

観光地・軽井沢のための災害避難サポート研修

～災害時に「犬連れのお客様」をどう守り、サポートするのか・・・～

1. 開催目的

災害時、観光客や愛犬家、犬たちに対して「正しい情報の案内」と「最低限の初動対応」ができる体制づくりを目指します。災害のレベルや施設の業態によって対応は異なりますが、いざという時に迷わず行動できるよう、今から施設で準備すべきポイントを学びます。

2. 実施概要

- ・ **主催**：一般社団法人軽井沢観光協会 ドッグツーリズム推進プロジェクト
- ・ **対象**：犬連れ客を対象とする軽井沢町内観光関連事業者、防災関係者
- ・ **日時**：2026 年 12 月 3 日（木） 13:00～15:30（受付開始 12:30）
- ・ **会場**：軽井沢発地市庭 イベントスペース
- ・ **形式**：集合研修（講演＆グループワーク）
- ・ **定員**：50 名程度
- ・ **申込サイト**：<https://forms.gle/sJciGkJvq7X4CQpz5>
- ・ **ファシリテーター**：公益社団法人日本愛玩動物協会 会長 東海林 克彦 氏



3. 研修カリキュラム

第 1 部：講演「災害避難の基礎知識とリアルな現場の声」（65 分）

行政のルールや実際の被災経験から、観光地ならではの防災・避難の現実を学びます。

- ・ **行政の視点**：軽井沢町総合政策課危機管理室 | 小須田 愛美 氏（20 分）
 - 「災害時のペット避難と民間連携」
- ・ **被災事業者の声**：株式会社 Kai.Manu（宮城県石巻市） | 岩城 知子 氏（45 分）
 - 東日本大震災で被災したペットサロンの経験から、リアルな教訓と生の声をお届けします

「あの時、こうすればよかった！被災経験から得た教訓」

第 2 部：業種別ケーススタディ・グループワーク「うちの施設ならどう動く？」（60 分）

参加者が業種ごとに分かれ、具体的なシチュエーションに合わせた実践的なワークショップを行います。

- ・ **各地の防災意識**：第一アイペット損害保険株式会社 経営企画部 | 佐野 紘子 氏（10 分）
「事業者が平時からペットオーナーに提供できるペット防災取組みの紹介」
- ・ **分科会グループ**
 - A) 宿泊施設向け B) 飲食・物販向け C) 集合施設及びその他の施設向け など
- ・ **検討・議論のテーマ（案）**
 - 災害発生直後の「初動対応」
 - 犬連れ客への「適切なアナウンス・誘導」
 - 施設内における「一時待機スペースの確保」 など
- ・ **全体共有**
 - 各グループの発表および、災害時における共通の課題や疑問点の共有・質疑応答

4. 全体まとめ・閉会（5 分）